

Vem har underhållsansvaret?

Om det inträffar ett fel eller en skada i din bostad så är du skyldig att anmäla detta så snart som du upptäcker det, så att inte felet förvärras. Annars kan du bli skadeståndskyldig. Du är skyldig att ge Svealandsbostäders personal, eller av oss anlitade entreprenörer, tillträde till din lägenhet när så behövs för underhålls- eller servicearbeten.

Skulle det visa sig att fel uppstått i din bostad på grund av ovarsamhet, skadegörelse eller onormalt slitage, blir du debiterad reparationskostnaden.

Upptäcker du fel i lägenheten eller i andra delar i fastigheten, felanmäler du det till din husvärd, via hemsidan, mail eller telefon. Observera att du vid akuta fel, efter kontorstid på vardagar och på helger, ringer vårt jourservicenummer 070 – 494 29 22 för felanmälan och lämnar meddelande. Vi återkommer då så snart som möjligt.

Svealandsbostäder AB ansvarar för reparation och underhåll av den utrustning som tillhör lägenheten och har installerats av oss. Exempel på service som ingår i hyran:

- Reparation av vitvaror (spis, kyl, frys) i köket,
- Rensning vid större avloppsstopp,
- Justering och service av WC-stol,
- Justering och service av vattenkranar, kök och bad,
- Felsökning och reparation av el-anläggning, till exempel vägguttag och kontakter,
- Tätning och justering av dörrar och fönster.

Hyresgästen ansvarar själv för underhåll och utbyte av exempelvis:

- Persienner
- Glödlampor och lysrör i till exempel ugn, kylskåp, ovanför diskbänk och i kök, pentry och badrum.
- De säkringar som är placerade inne i lägenheten eller som är tillgängliga i direkt anslutning till lägenheten.
- Avlopp – för att minska risken för mindre stopp i avloppet ska hyresgästen göra rent golvbrunnen i badrummet, rensa ur bottensilen för tvättstället samt rensa vattenlåset under handfat och diskbänk, där det är möjligt med jämna mellanrum. Skulle ett mindre stopp uppstå bör hyresgästen i första hand försöka avhjälpa felet på egen hand, exempelvis genom propplösning eller kontroll av ovan nämnda delar, innan din hyresvärd kontaktas.